**PROYECTO FINAL SISTEMA DE GESTIÓN DE HOTELERA (SGH)**

**JOSEPH DAVID HERRERA LIBREROS – 2266309**

**SAMUEL ESCOBAR RIVERA – 2266363**

**JUAN DAVID CUELLAR LÓPEZ – 2266087**

**JESUS EDIBER ARENAS GÚZMAN – 2266**

**JUAN ESTEBAN TORRES MEDINA - 2266**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE TULUÁ**

**FALCUTAD DE INGENIERIA – INGENIERIA EN SISTEMAS - 3743**

**PROFESOR: MAURICIO LÓPEZ BENÍTEZ**

**TULUÁ, COLOMBIA**

**ABRIL 2024**

**Requisitos funcionales-SGH**

Los siguientes requisitos son indispensables para el funcionamiento de la base de datos SGH:

***Gestión de Habitaciones:***

* Mostrar un listado de habitaciones disponibles según su tipo.
* Consultar el precio de una habitación según su tipo.
* Cambiar el precio de una habitación según su tipo (para administradores).
* Cambiar el estado de una habitación si está ocupada o no.

***Gestión de Clientes:***

* Identificar mediante cedula clientes habituales y esporádicos.
* Consultar el descuento ofrecido a clientes habituales.
* Cambiar el valor del descuento ofrecido a clientes habituales (para administradores).

***Gestión de Reservas:***

* Realizar una reserva especificando los datos del cliente, habitación, fecha de entrada y número de días.
* Consultar el precio total de una reserva para un cliente dado, especificando su identificación, tipo de habitación y número de noches.
* Cancelar reservas (para recepcionistas).

***Gestión de Check-in:***

* Registrar cada huésped al tomar una habitación.
* Verificar la reserva al momento del check-in.
* Asignar habitaciones disponibles si la reserva no existe.

***Gestión de Servicios Adicionales:***

* Ofrecer servicios adicionales como llamadas, restaurante, bar, lavado, planchado, etc.
* Registrar los servicios adicionales consumidos por los huéspedes.

***Gestión de Check-out:***

* Generar una factura al momento del check-out, considerando el número de días de hospedaje y los servicios consumidos.
* Cobrar un día adicional si el check-out se realiza después de las 13 horas.

***Informes y Estadísticas:***

* Generar informes sobre características y servicios de las habitaciones.
* Generar un listado de reservas realizadas por un cliente específico.
* Generar un consolidado mensual de ventas por servicio.
* Obtener datos estadísticos como el porcentaje de ocupación del hotel, los servicios más solicitados y el porcentaje de cancelación de reservas.

***Perfiles de Usuario y Privilegios:***

* Crear diferentes perfiles de usuario con sus funcionalidades:
  + Gerente: Tiene privilegios para generar todos los informes, visualizar la información registrada por otros usuarios.
  + Cajero: Tiene permisos para registrar check out y cerrar cuenta.
  + Recepcionista: Tiene permisos para registrar reservas, ingresos, servicios solicitados, consultar disponibilidad, características y costos de las habitaciones, cancelar reservas.
  + Administrador: Tiene privilegios para gestionar usuarios, clientes, habitaciones, reservas, servicios e ingresos. También tiene acceso a las tareas de los demás perfiles.